

**MALATYA VALİLİĞİ**  
**İDARE VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu gereğince yapılan şikayetlerin incelenmesi ve sonuçlandırılması	<p style="text-align:center"><b>Müracaat Gerçek Kişi Tarafından Yapılmışsa;</b></p> 1- Başvuru sahibinin adı - soyadı ve imzası 2- İkamet adresi ve telefon numarası 3- e-mail adresi 4- T.C. kimlik numarası 5- İstenen bilgi ve belgelerin açıkça belirtilmesi <p style="text-align:center"><b>Müracaat Tüzel Kişi Tarafından Yapılmışsa;</b></p> 1- Yetki belgesi 2- Başvuru sahibinin adı soyadı ve imzası 3- İkamet adresi ve telefon numarası 4- e-mail adresi 5- T.C. kimlik numarası 6- İstenen bilgi ve belgelerin açıkça belirtilmesi	Bilgi ve belge erişimi 15 iş günü, başka kurum ve kuruluşun görüşünün alınması gerekiyorsa 30 iş günü
2	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun gereğince yapılan şikayetlerin incelenmesi ve sonuçlandırılması	1-Dilekçe 2- Adı-soyadı ve imzası 3- İkamet adresi ve telefon numarası 4- e-mail adresi	En geç 30 gün içerisinde
3	CİMER, E-BAŞVURU, Açık Kapı Şube Müdürlüğü üzerinden Valiliğimize gelen veya Valiliğimizin e-posta adresine gönderilen başvuruları inceleyerek sonuçlandırmak	Elektronik ortamda gönderilmektedir	En geç 15 iş günü içerisinde sonuçlandırılır.
4	Vatandaşların gerek Bakanlığımıza gerekse Valiliğimize yaptıkları her türlü yazılı başvurularının değerlendirilmesi	Dilekçe (varsa ekleri)	15 iş günü

5	Vatandaşlarca talep edilen istatistiki bilgiler	Dilekçe	Aynı gün içinde
6	Muhtar Bilgi Sistemi üzerinden gelen başvuruların incelenerek sonuçlandırılması	Elektronik ortamda gönderilmektedir	15 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: İdare ve Denetim Müdürlüğü  
İsim: İsmet TİMÜR  
Ünvan: İdare ve Denetim Müdürü  
Tel: 422 324 22 66 (143)  
Faks: 422 323 02 13  
E-Posta: ismet.timur@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri: Vali Yardımcısı  
İsim: Bilal BASRI  
Unvan: Vali Yardımcısı  
Tel: 422 324 22 66  
Faks: 422 323 02 13  
E-Posta: bilal.basri@icisleri.gov.tr