



**T.C.**  
**MALATYA VALİLİĞİ**  
**İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**



SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	CİMER (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi) Müracaatçının adı soyadı, T.C. Kimlik Numarası, açık adresi ve ulaşılabilecek telefon numarası	Müracaatçının adı soyadı, T.C. Kimlik Numarası, açık adresi ve ulaşılabilecek telefon numarası	Kamu Kurum ve Kuruluşlarda 15 gün Bakanlıklarda 30 gün
2	Bilgi Edinme	Müracaatçının adı soyadı, T.C. Kimlik Numarası, açık adresi ve ulaşılabilecek telefon numarası	4982 sayılı Kanun uyarınca Müdürlüğümüzde 15 gün Diğer Kurumlarda 30 gün
3	Dilekçe hakkı (Vatandaşın talep ve şikayetleri)	Müracaatçının adı soyadı, T.C. Kimlik Numarası, açık adresi ve ulaşılabilecek telefon numarası	3071 sayılı kanun uyarınca Müdürlüğümüzce 15 gün diğer kurumlarda 30 gün
4	Gazete sahibi gerçek kişiler ile gazete sahibi şirketlerin yönetim ve denetim kurulu üyeleri, sorumlu müdürleri, başyazarları ve fıkra yazarlarına ait mal bildirim beyannamelerinin teslim alınması.	Mal Bildirim Formunun doldurularak imzalanması	Bu Kanun kapsamındaki görevlere devam edenler, sonu (0) ve (5) ile biten yılların en geç şubat ayı sonuna kadar bildirimlerini yenilerler. Göreve yeni başlayan ve görevi sona erenler bir ay içerisinde teslim ederler.
5	5681 Matbaalar Kanunu'nun 4. maddesi gereğince; Tabiler, bastıkları eserlerden ikişer nüshasını basmanın sona erdiği günün çalışma saati içinde, buldukları yerin Cumhuriyet Savcısı ile en büyük mülkiye amirine vermeye mecburdurlar.	Basılan eserden 2 adet ve teslim fişi.	Teslim tarihi

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri** : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü  
**İsim** : İbrahim Halil KILIÇ  
**Unvan** : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü  
**Adres** : Malatya Valiliği  
**Telefon** : 0(422) 325 18 83  
**Faks** : 0(422) 324 12 11  
**e-Posta** : i.halil.kilic@icisleri.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri** : Malatya Valiliği  
**İsim** : Bilal BASRI  
**Unvan** : Vali Yardımcısı  
**Adres** : Malatya Valiliği  
**Telefon** : 0(422) 211 53 07  
**Faks** : 0(422) 323 02 13  
**e-Posta** : bilal.basri@icisleri.gov.tr